



УТВЕРЖДАЮ
 Директор МАУ «МФЦ г. Благовещенска»
 О.А.Болелая
 28 февраля 2018 года

ОТЧЕТ

о результатах деятельности муниципального учреждения и об использовании закрепленного за ним имущества за 2017 год

Наименование учреждения	муниципальное автономное учреждение города Благовещенска "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг"	Форма по КФД	КОДЫ
Обособленное подразделение	-	Дата	28.02.2018
ИНН/КПП	2801197539 / 280101001	по ОКПО	10350824
Наименование органа, осуществляющего полномочия учредителя	Администрация города Благовещенска		
Адрес фактического местонахождения	ул. 50 лет Октября, 8/2, г. Благовещенск, 675000		
Единица измерения: руб.		по ОКЕИ	383

I. Общие сведения об учреждении

1. Виды деятельности	<p>Основные виды деятельности:</p> <p>организация предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> прием запросов заявителей о предоставлении государственных и муниципальных услуг; обработка персональных данных, связанных с предоставлением государственных и муниципальных услуг; представление интересов заявителей при взаимодействии с государственными органами, органами местного самоуправления, а также с организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг; представление интересов государственных органов, органов местного самоуправления при взаимодействии с заявителями; информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ, о ходе исполнения заявлений о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг; взаимодействие с государственными органами и органами местного самоуправления по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, а также с организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг; запрос документов и информации, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг, в органах, предостав-
----------------------	---

ляющих государственные услуги, органах, предоставляющих муниципальные услуги, организациях, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также получение от органов, предоставляющих государственные и муниципальные услуги, организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, таких документов и информации;

прием, обработка информации из информационных систем государственных органов, органов местного самоуправления, а также выдача заявителям на основании такой информации документов, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

организация доставки необходимых документов из Учреждения в соответствующие территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, исполнительные органы государственной власти, органы государственных внебюджетных фондов, органы местного самоуправления, а также организация доставки подготовленных в результате предоставления государственных и муниципальных услуг документов из соответствующих ведомств в Учреждение.

выдача заявителям документов по результатам предоставления государственных и муниципальных услуг, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

деятельность по использованию баз данных и информационных ресурсов.

Иные виды деятельности, в том числе, приносящие доход, не являющиеся основными:

- деятельность на безвозмездной основе:

по обеспечению возможности приема от заявителей денежных средств, в счет уплаты государственной пошлины или иной платы за предоставление государственных и муниципальных услуг, взимаемых в соответствии с законодательством Российской Федерации;

услуги доступа к справочным правовым системам.

- деятельность на возмездной основе:

ксерокопирование;

выдача справок о регистрации, выдача выписок из домовых книг;

осуществление переданных полномочий по ведению и хранению учетно-регистрационной документации;

выезд работника многофункционального центра к заявителю для приема заявлений и документов, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг, а также для доставки результатов предоставления государственных и муниципальных услуг;

сдача в аренду недвижимого имущества, закрепленного за Учреждением Учредителем или приобретенного Учреждением за счет средств, выделенных ему Учредителем на приобретение этого имущества;

составление проектов документов правового характера (договоры, соглашения, доверенности, декларации на объекты недвижимости, расписки, акты приема-передачи и др.);

составление налоговых деклараций по налогу на доходы физических лиц по форме 3-НДФЛ на бумажном носителе для налогоплательщиков физических лиц;

привлечение потенциальных клиентов – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей для заключения с банком договора банковского счёта, в части приёма заявлений

2. Перечень услуг (работ), осуществляемых на платной основе	<ul style="list-style-type: none"> - выдача справок о регистрации, выдача выписок из домовых книг; - ксерокопирование; - выезд работника многофункционального центра к заявителю для приема заявлений и документов, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг, а также доставка результатов предоставления государственных и муниципальных услуг; - осуществление переданных полномочий по ведению и хранению учетно-регистрационной документации; - услуги по составлению проектов документов правового характера (договоры, соглашения, доверенности, расписки, акты приема-передачи и др.)
3. Перечень разрешительных документов	<ul style="list-style-type: none"> - Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"; - Постановление Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. N 1376 г. Москва "Об утверждении Правил, организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг"; - Постановление Правительства РФ от 27 сентября 2011 г. N 797 "О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления"; - Устав, утвержден постановлением администрации города Благовещенска от 20.05.2014 № 2194, зарегистрирован в Межрайонной ИФНС № 1 по Амурской области 30.06.2014 ОГРН 1142801006050; - Соглашение о взаимодействии с Администрацией г. Благовещенска от 28.07.2014 № 112; - Договор о взаимодействии при предоставлении государственных и муниципальных услуг между ГАУ "МФЦ Амурской области" и МАУ «МФЦ г. Благовещенска» от 07.07.2014 № 27/2014
4. Количество штатных единиц	111
5. Среднесписочная численность работников	99
6. Средняя заработная плата работников в разрезе источников (за счёт средств субсидии на выполнение муниципального задания / за счёт всех источников)	28 650,66 / 31 814,80
7. Количество вакансий на начало и конец отчетного периода	1,5 / 0,5

8.Средняя заработная плата руководителя в разрезе источников (за счёт средств субсидии на выполнение муниципального задания / за счёт всех источников)	86 299,61 / 88 783,61
--	-----------------------

II. Результат деятельности учреждения

Наименование показателя	2016 год	2017 год	(гр.3/гр.2) *100, %
1	2	3	4
1.Балансовая (остаточная) стоимость нефинансовых активов	16 447 690,91	16 523 835,64	100,5
2. Общая сумма выставленных требований в возмещение ущерба по недостаткам и хищениям материальных ценностей, денежных средств, а также от порчи материальных ценностей	0	0	-
3. Дебиторская задолженность, всего в том числе:	2 551 475,74	666 896,29	26,1
3.1. Дебиторская задолженность по доходам, полученным за счет средств городского бюджета	0	0	-
3.2. Дебиторская задолженность по выданным авансам, полученным за счет средств городского бюджета, всего в том числе:	912 233,37	91 417,60	10,0
3.2.1. по выданным авансам на услуги связи	18 365,92	5 426,62	29,5
3.2.2. по выданным авансам на транспортные услуги	0	0	-
3.2.3. по выданным авансам на коммунальные услуги	110 189,87	0	-
3.2.4. по выданным авансам на услуги по содержанию имущества	0	0	-
3.2.5. по выданным авансам на прочие услуги	0	0	-
3.2.6. по выданным авансам на приобретение основных средств	0	0	-
3.2.7. по выданным авансам на приобретение нематериальных активов	0	0	-
3.2.8. по выданным авансам на приобретение не произведенных активов	0	0	-
3.2.9. по выданным авансам на приобретение материальных запасов	0	40 517,63	-
3.2.10. по выданным авансам на прочие расходы	783 677,58	45 473,35	5,8
3.3. Дебиторская задолженность по выданным авансам за счет доходов, полученных от предпринимательской и иной приносящей	204 702,58	261 939,93	128,0

1	2	3	4
доход деятельности, всего			
в том числе:			
3.3.1. по выданным авансам на услуги связи	6 676,33	15 104,85	226,2
3.3.2. по выданным авансам на транспортные услуги	0	0	-
3.3.3. по выданным авансам на коммунальные услуги	0	0	-
3.3.4. по выданным авансам на услуги по содержанию имущества	62 530,00	97 005,00	155,1
3.3.5. по выданным авансам на прочие услуги	4 796,30	0	-
3.3.6. по выданным авансам на приобретение основных средств	0	0	-
3.3.7. по выданным авансам на приобретение нематериальных активов	0	0	-
3.3.8. по выданным авансам на приобретение произведенных активов	0	0	-
3.3.9. по выданным авансам на приобретение материальных запасов	3 340,00	0	-
3.3.10. по выданным авансам на прочие расходы	127 359,95	149 830,08	117,6
3.4. Дебиторская задолженность по доходам, полученным за счет средств от приносящей доход деятельности	1 434 539,79	313 538,76	21,9
4. Кредиторская задолженность, всего	662 173,98	25 618,62	3,87
из нее:			
4.1. Просроченная кредиторская задолженность	0	0	-
4.2. Кредиторская задолженность по расчетам с поставщиками и подрядчиками за счет средств городского бюджета, всего	8 131,35	18 242,17	224,3
в том числе:			
4.2.1. по начислениям на выплаты по оплате труда	8 131,35	0,01	-
4.2.2. по оплате услуг связи	0	0	-
4.2.3. по оплате транспортных услуг	0	0	-
4.2.4. по оплате коммунальных услуг	0	18 242,16	-
4.2.5. по оплате услуг по содержанию имущества	0	0	-
4.2.6. по оплате прочих услуг	0	0	-
4.2.7. по приобретению основных средств	0	0	-
4.2.8. по приобретению нематериальных активов	0	0	-
4.2.9. по приобретению произведенных активов	0	0	-
4.2.10. по приобретению материальных запасов	0	0	-
4.2.11. по оплате прочих расходов	0	0	-
4.2.12. по платежам в бюджет	0	0	-
4.2.13. по прочим расчетам с кредиторами	0	0	-
4.3. Кредиторская задолженность по расчетам с поставщиками и подрядчиками за счет средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, всего	645 160,94	2 132,19	0,33
в том числе			

1	2	3	4
4.3.1. по начислениям на выплаты по оплате труда	0	0	-
4.3.2. по оплате услуг связи	2 795,00	0	-
4.3.3. по оплате транспортных услуг	0	0	-
4.3.4. по оплате коммунальных услуг	0	0	-
4.3.5. по оплате услуг по содержанию имущества	0	1000,00	-
4.3.6. по оплате прочих услуг	0	0	-
4.3.7. по приобретению основных средств	578 200,00	0	-
4.3.8. по приобретению нематериальных активов	0	0	-
4.3.9. по приобретению произведенных активов	0	0	-
4.3.10. по приобретению материальных запасов	446,00	446,00	100
4.3.11. по оплате прочих расходов	0	0	-
4.3.12. по платежам в бюджет	63 719,94	686,19	1,1
4.3.13. прочим расчетам с кредиторами	0	0	-
5. Доходы, полученные учреждением от оказания платных услуг	6 944 931,47	9 121 135,70	131,3
6. Цены на платные услуги, оказываемые потребителям			
6.1. выдача справок о регистрации по месту жительства и по месту пребывания, шт.	100,00	100,00	100
6.2. ксерокопирование, лист	5,00	5,00	100
6.3. выезд работника МФЦ к заявителю для приема заявлений и документов, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг, а также доставка результатов предоставления государственных и муниципальных услуг, час	450,00	450,00	100
6.4. услуги по составлению проектов документов правового характера	0	от 1 000,00	-
6.4.1. составление договора	0	1000,00	-
6.4.2. доплата за каждый объект (более одного) или субъект (более двух) 150,00 рублей	0	150,00	-
6.5. осуществление переданных полномочий по ведению и хранению учётно-регистрационной документации (кв.м)	0,14	0,14	100
6.6. оказание услуги по приему документов для внесения изменений в счета-квитанции Некоммерческой организации «Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Амурской области», шт.	-	-	-
6.7. необходимые и обязательные услуги для предоставления государственных и муниципальных услуг (БТИ), % от стоимости работ	-	-	-
7. Исполнение муниципального задания	да	да	-
8. Общее количество потребителей, воспользовавшихся услугами учреждения (в том числе платными для потребителей)	287 094	265 442	92,5
9. Количество жалоб потребителей	7	1	14,3
10. Кассовые и плановые поступления (с учетом возвратов),	55 971 379,76	55 637 577,86	99,4

1	2	3	4
всего			
в том числе:			
10.1. Субсидии на выполнение муниципального задания	48 932 200,00	48 087 900,00	98,3
10.2. Целевые субсидии	830 704,00	-	-
10.3. Бюджетные инвестиции	0	0	-
10.4. Поступления от оказания учреждением услуг (выполнения работ), предоставление которых для физических и юридических лиц осуществляется на платной основе, всего в том числе:	6 208 475,76	7 549 677,86	121,6
10.4.1. выдача справок о регистрации по месту жительства и по месту пребывания	1 844 300,20	1 880 997,41	102,0
10.4.2. ксерокопирование	30 511,00	79 431,12	260,3
10.4.3. осуществление переданных полномочий по ведению и хранению учетно-регистрационной документации;	3 971 983,45	4 524 505,31	113,9
10.4.4. выезд работника МФЦ к заявителю для приема заявлений и документов, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг, а также доставка результатов предоставления государственных и муниципальных услуг	80 250,00	57 776,21	72,0
10.4.5. услуги по составлению проектов документов правового характера	166 900,00	963 076,28	577,0
10.4.6. оказание услуги по приему документов для внесения изменений в счета-квитанции Некоммерческой организации «Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Амурской области», шт.	21 500,00	-	-
10.4.7. необходимые и обязательные услуги для предоставления государственных и муниципальных услуг (БТИ), % от стоимости работ	-	-	-
10.4.8. прочие поступления	93 031,11	43 891,53	47,2
10.5. Поступления от иной приносящей доход деятельности, всего в том числе	736 455,11	1 571 457,84	213,4
10.5.1. организация предоставления услуг жителям Благовещенского района Амурской области	487 534,71	1 380 119,49	283,1
10.5.2. установка устройств самообслуживания	125 971,00	120 677,97	95,8
10.5.3. возмещение расходов, связанных с организацией предоставления полисов лицам, застрахованным по ОМС	130 150,00	69 872,88	53,7
10.5.4. прочие поступления	0	787,5	-
10.6. Поступления от реализации ценных бумаг	0	0	-
11. Кассовые и плановые выплаты (с учетом восстановленных кассовых выплат), всего в том числе	55 351 139,78	57 921 764,90	104,6
11.1. Оплата труда и начисления на выплаты по оплате труда, всего из них:	47 590 127,57	50 519 427,04	✓ 106,2
Заработная плата	36 307 776,17	39 409 482,26	108,5

1	2	3	4
Прочие выплаты	253,55	720,00 ✓	284,0
Начисления на выплаты по оплате труда	11 253 811,35	11 109 224,78	98,7
11.2. Оплата работ, услуг, всего из них:	5 409 514,07	3 800 291,37	70,3
Услуги связи	515 278,36	349 255,69 ✓	67,8
Транспортные услуги	28 286,50	1 292,45 ✓	4,56
Коммунальные услуги	1 062 116,24	1 048 450,98 ✓	98,7
Арендная плата за пользование имуществом	37 796,59	73 924,37 ✓	195,6
Работы, услуги по содержанию имущества	1 791 664,00	919 260,65 ✓	51,3
Прочие работы, услуги	2 002 658,88	1 408 107,23 ✓	70,3
11.3. Безвозмездные перечисления организациям, всего из них:	0	0	-
Безвозмездные перечисления государственным и муниципальным организациям	0	0	-
11.4. Социальное обеспечение, всего из них:	0	0	-
Пособия по социальной помощи населению	0	0	-
Пенсии, пособия, выплачиваемые за счет средств городского бюджета	0	0	-
Прочие расходы	0	0	-
11.5. Поступление нефинансовых активов, всего из них:	2 184 750,78	3 214 490,04	147,1
Увеличение стоимости основных средств	871 232,38	1 887 705,00 ✓	216,7
Увеличение стоимости нематериальных активов			
Увеличение стоимости непроизводственных активов	0	0	-
Увеличение стоимости материальных запасов	1 313 518,40	1 326 785,04 ✓	101,0
11.6. Поступление финансовых активов, всего из них:	0	0	-
Увеличение стоимости ценных бумаг, кроме акций и иных форм участия в капитале	0	0	-
Увеличение стоимости акций и иных форм участия в капитале	0	0	-
Справочно:			
Объем публичных обязательств, всего	0	0	-
12. Кассовое исполнение бюджетной сметы	-	-	-
13. Доведенные лимиты бюджетных обязательств	-	-	-

III. Об использовании имущества закрепленного за учреждением

Наименование показателя	2016 год	2017 год	(гр.3/гр.2) *100, %
1	2	3	4
Общая балансовая (остаточная) стоимость недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления	13 752 650,21	13 368 689,21	97,2
Общая балансовая (остаточная) стоимость недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления и переданного в аренду	0	0	-

1	2	3	4
Общая балансовая (остаточная) стоимость недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления и переданного в безвозмездное пользование	0	0	-
Общая балансовая (остаточная) стоимость движимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления	2 547 630,63	1 685 918,58	66,2
Общая балансовая (остаточная) стоимость движимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления и переданного в аренду	0	0	-
Общая балансовая (остаточная) стоимость движимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления и переданного в безвозмездное пользование	0	0	-
Общая площадь объектов недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления	293,7	293,7	100
Общая площадь объектов недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления и переданного в аренду	0	0	-
Общая площадь объектов недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления и переданного в безвозмездное пользование	0	0	-
Количество объектов недвижимого имущества, находящегося в учреждении на праве оперативного управления	1	1	-
Объем средств, полученных в отчетном году от распоряжения в установленном порядке имуществом, находящимся у учреждения на праве оперативного управления	0	0	-
Общая балансовая (остаточная) стоимость недвижимого имущества, приобретенного учреждением в отчетном году за счет средств, выделенных учреждению на указанные цели	0	0	-
Общая балансовая (остаточная) стоимость недвижимого имущества, приобретенного учреждением в отчетном году за счет средств от деятельности, приносящей доход	0	0	-
Общая балансовая (остаточная) стоимость особо ценного движимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления	378 887,13	229 414,03	60,5

О вкладах учреждения в уставные фонды других юридических лиц

Наименование показателя	Отчетный год
1	2
Наименование юридического лица, участником (учредителем) которого является учреждение	-

1	2	3	4
Общая балансовая (остаточная) стоимость движимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления и переданного в безвозмездное пользование	0	0	-
Общая площадь объектов недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления	293,7	293,7	100
Общая площадь объектов недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления и переданного в аренду	0	0	-
Общая площадь объектов недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления и переданного в безвозмездное пользование	0	0	-
Количество объектов недвижимого имущества, находящегося в учреждении на праве оперативного управления	1	1	-
Объем средств, полученных в отчетном году от распоряжения в установленном порядке имуществом, находящимся у учреждения на праве оперативного управления	0	0	-
Общая балансовая (остаточная) стоимость недвижимого имущества, приобретенного учреждением в отчетном году за счет средств, выделенных учреждению на указанные цели	0	0	-
Общая балансовая (остаточная) стоимость недвижимого имущества, приобретенного учреждением в отчетном году за счет средств от деятельности, приносящей доход	0	0	-
Общая балансовая (остаточная) стоимость особо ценного движимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления	378 887,13	229 414,03	60,5

О вкладах учреждения в уставные фонды других юридических лиц

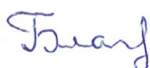
Наименование показателя	Отчетный год
Наименование юридического лица, участником (учредителем) которого является учреждение	-
Величина доли (вклада) учреждения в уставном капитале юридического лица, участником (учредителем) которого оно является	-
Величина дохода, полученного учреждением в отчетном периоде от юридического лица, участником (учредителем) которого оно является	-

Главный бухгалтер



Т.А. Гардер

Исполнитель экономист
Тел. 8 4162 226488



Г.К.Благодарёва

19 февраля 2018 года